

## 利用規約

お客様は、「Zanroo」と称する株式会社 Zanroo Japan(以下「Zanroo」とする。)の提供するダッシュボードおよび本サービスの利用に対して、本規約が適用されることに同意するものとします。

### 標準利用規約

#### 1. 定義および解釈

本契約において、文脈上他の意味に解すべき場合を除き、次の語句は以下の意味を有する。

「本契約」とは、本利用規約および注文確認書によって成立し、これらで構成される契約(添付書類および合意された様式の文書を含みます。)をいいます。

「開始日」とは、各お客様について、本契約の発効日、すなわち、注文確認書の日付と本サービスの提供日のうちいずれか早い日をいいます。

「コンテンツ」とは、ダッシュボードを通じてお客様がアクセスするまたは Zanroo よりお客様へ提供する内容をいいます。

「お客様」とは、注文確認書を取り交わし、本サービスを利用する法人(その代表者を含みます。)または個人をいいます。

「ダッシュボード」とは、Zanroo が所有かつ運営するオンラインのプラットフォームをいい、これを通じて本サービスが提供されます。

「知的財産権」とは、登録されているかどうか、また出願中であるかどうかに関わらず、著作権、特許、実用新案、商標、ロゴ、意匠権、データベース権、ノウハウ、のれんおよび著作者人格権ならびに情報の機密性を保護する法的権利その他これに類似の権利の一切をいい、効力を有する国を問いません。

「注文確認書」とは、サービス内容、日程、支払条件等の利用規約が記載され、お客様が署名した注文確認書を指します。

「本サービス」とは、お客様へのダッシュボードのアクセス許可をいい、これにより、お客様は、(i) 合意されたキーワード、検索フィルター、通知に従い、Zanzoo の備え付けの分析と合わせて、事前に指定したソーシャルメディアネットワークをリアルタイムでモニタリングするとともに、(ii) ダッシュボードを通じてソーシャルメディアネットワークへお客様自身のコンテンツをアップロードし配布することができます。また、注文確認書の内容に従い、Zanroo よりお客様へこれ以外のサービスが提供される場合は、当該サービスも本サービスに含まれます。

「Zanroo」とは、注文確認書の内容に従い、法人である株式会社 ZanrooJapan のことを指します。

#### 2. 本サービス

2.1 Zanroo よりお客様へ本サービスの見積(およびその他情報)をご連絡します。内容をご確認の上、本サービスの購入を希望される場合は、Zanroo へご発注ください。注文を受諾する場合は、Zanroo よりお客様へ注文確認書を送付します。お客様が注文確認書へ署名した時点で、本契約が発効します。なお、お客様の責任の下、注文確認書の内容に間違いがないかどうかを確認して頂きます。

2.2 オンラインでのサービス提供: Zanroo は、お客様へ、ユーザーID およびパスワードを使用して注文確認書に定める規定に従いダッシュボードへアクセスする非独占的かつ譲渡不可の権利を付与します。なお、ユーザーID およびパスワードは隨時変更可能です。ダッシュボードへのアクセスに必要なハードウェアおよびソフトウェアの手配はお客様負担となります。ご利用開始にあたり、ダッシュボードへアクセスする社内の許可ユーザー数を書面でご提出ください。お客様によるダッシュボードの利用は、注文確認書に定める許可ユーザー数、またコンテンツの確認目的に限定されます。また、第三者のダッシュボードへのアクセスは禁止します。

2.3 コンピュータネットワークのセキュリティ違反、パスワードやセキュリティ暗号コードの解読、扇動的内容、政治的内容、脅迫的内容、わいせつな内容等、違法な内容の送信や保存、その他違法な活動を目的とするダッシュボードや本サービスの利用は明示的に禁止します。

2.4 お客様は、ダッシュボードに関するユーザー名、パスワードその他セキュリティ情報の秘密を保持するものとします。(また、社内で複数のユーザーにアクセスが許可される場合は、各ユーザーにも上記情報の秘密を保持させるものとします。)パスワードおよびセキュリティ情報は各ユーザーに対するものであり、第三者とこれら情報を共有することを禁止いたします。お客様は、お客様自身(およびそのユーザー)はもとより、ダッシュボードに関するユーザー名やセキュリティ情報を使用してダッシュボードにアクセスする第三者の行為および指示に対して責任を負うことに同意し、故意かどうかを問わず、パスワードやセキュリティ情報または許可ユーザーが第三者と共有されていることを認識した場合、直ちに Zanroo へ通知するものとします。

2.5 Zanroo は、検索仕様の定義にあたりお客様を支援する場合があり、本サービスの品質維持を目的に、検索文字列について最終判断を行う権利を有します。Zanroo よりお客様へ指定の電子メールアドレス宛に随時警告メッセージ(「警告メッセージ」)が送信されます。Zanroo は、本契約に定める免責事項を条件に、総合的かつ正確なサービスを提供するため最善の努力を払いますが、お客様に関するすべての内容が掲載されること、またお客様に関する内容が掲載されないことを保証するものではありません。定期保守、不測の保守または Zanroo の制御を超える事由により、本サービスの提供が遅延する場合があります。

2.6 お客様は、Zanroo が外部のソーシャルメディアプラットフォームから入手したデータに依拠すること、また、コンテンツへアクセスし、これを収集の上、配布するが、コンテンツの作成や編集は行わないこと、Zanroo の提供するコンテンツ、警告メッセージおよび分析は第三者の見解であり、不正確な内容、中傷的な内容、不敬な内容、わいせつな内容が含まれる場合のあることを受け入れるものとします。

2.7 Zanroo は、お客様と合意したキーワードやフレーズ、主題に基づき、またこれらによって制限され、ダッシュボードを通じて作成される範囲やコンテンツに対して責任を負いません。

2.8 お客様は、コンテンツ、警告メッセージ、分析が営利目的でない内部での確認、分析、調査、使用を目的としていることを承諾するものとします。これ以外の目的にダッシュボード、コンテンツその他情報を使用したり、使用を許可したりすることは禁止します。

2.9 Zanroo は、現状ある姿でダッシュボードの利用を許可し、(i) 本サービスがお客様特定の要求事項を満たしていること、(ii) ダッシュボードへのアクセスが中断されず、安全で、エラーやウィルスのないこと、(iii) 本サービスの利用により得られる結果が正確で信用できること、(iv) 本サービスを通じて購入または入手する製品、サービス、情報等がお客様の期待したことのあること、(v) 本サービスにおけるエラーが訂正されることを保証するものではありません。商品性や特定の目的への適合性に関するものを含め、一切の默示的保証は否認されます。

2.10 Zanroo より提供するコンテンツその他情報は、Zanroo またはその従業員もしくはその入手先である第三者の助言、提案、招待、保証、同意とはみなされず、そのように扱うことはできません。

2.11 お客様は、アップロードするコンテンツが第三者の権利(知的財産権、秘密保護権、プライバシー権も含みます。)を侵害せず、中傷的な内容、差別的な内容、わいせつな内容等、法律に反するまたは責任を生じさせる内容を含まないことを保証するものとします。Zanroo は、お客様がアップロードしたコンテンツおよびこれに含まれるエラーや不正確な内容に対して責任を負いません。お客様は、本サービスの提供およびこれに付随する目的のため、お客様がアップロードしたコンテンツの使用、複製、表示、配信、公表、編集、翻案について、非独占的で、ロイヤルティを課せられず、全世界で適用され、永続的な権利を Zanroo へ付与するものとします。

2.12 Zanroo は、お客様が本契約の規定に違反するか、その方法を問わずダッシュボードを悪用する場合、本サービスを停止または中止する権利を有します。

2.13 お客様は、第三者の知的財産権の違反を含め、第三者の権利の違反や侵害、本契約の違反により Zanroo に生じるあらゆる損失、責任、申立、訴訟、損害、費用(合理的な弁護士費用を含みます。)の一切を補償し、Zanroo、その子会社および持株会社ならびに、これらの役員、取締役および従業員に何ら損害を与えないものとします。

### 3. 料金

3.1 本サービスの料金、支払期日その他支払条件は、注文確認書に定めるとおりとします。

3.2 法律により要求される場合を除き、請求額はいかなる相殺、控除、源泉徴収もなしに全額支払われるものとします。お客様は、法律により控除または源泉徴収を要求される場合、Zanroo が請求額全額を受領するよう、その相当額を加算するものとします。

3.3 料金には消費税は含まれません。

3.4 支払期日に遅延した場合、年利 15% の利息を請求します。

3.5 本サービスを提供するためのソーシャルメディアネットワークへのアクセス等が有償の場合、お客様へその相当額を追加で請求する場合があります。

#### 4. 秘密保持

4.1 お客様は、本契約の締結や履行により受領、入手または作成した機密情報を第三者へ開示せず、これらの秘密を厳守するものとします。ただし、(a) 法律または管轄の規制当局まや政府機関により開示が要求される場合、(b) 秘密保持義務を課すことを条件に、専門家、監査人、金融機関へ開示する必要があると判断する場合、(c) 自己の違反によらず機密情報が公知となった場合、(d) 開示側当事者が書面で承諾した場合、その範囲を除きます。

4.2 Zanroo は、お客様へ提供した本サービスの内容とお客様による使用目的について、その秘密を保持します。

#### 5. 知的財産権

5.1 次項を条件に、お客様は、Zanroo の名称、商標、ロゴ、ダッシュボード、本サービス、ソフトウェアおよびコード、本サービスの提供にあたり Zanroo が作成するコンテンツ、警告メッセージ、分析等にかかる知的財産権の一切が現在および将来において Zanroo の財産であることに同意するものとします。

5.2 お客様は、第三者より提供されるコンテンツの知的財産権が当該第三者に帰属することに同意するものとします。

5.3 お客様は、いかなる第三者へも、コンテンツにかかる知的財産権を再許諾、賃貸、リース、売却、複製、送信、頒布、提供、配信、公表、表示、譲渡しないことを保証するものとします。(また、許可ユーザーを含め、第三者によるこのような行為も禁止するものとします。)

#### 6. 契約期間および契約解除

6.1 本契約は開始日に有効となり、本契約に従って解除されるまで効力を維持します。

6.2 お客様および Zanroo は、相手方に本契約の重大な違反があり、書面の通知から 30 日以内にこれが訂正されない場合(訂正可能な違反の場合とします。)、相手方が破産するか、支払不能となるか、自発的に破産または倒産手続きを開始した場合、本契約を直ちに解約できるものとします。ただし、契約解除によって、各当事者の他の権利や救済措置が損なわれるものではありません。

6.3 注文確認書において別段の規定のない限り、お客様は、開始日から 6 ヶ月を経過した後いつでも、30 日前までに Zanroo へ書面またはメールで通知することによって、本契約を解除することができます。通知された月の末日を契約解除の発効日としますが、お客様は、それまでに提供された本サービスの料金を支払うことに同意するものとします。

## 7. 不可抗力

お客様と Zanroo のいずれも、義務(支払義務を除きます。)の履行遅延につき、それが天災地変、洪水、嵐、火災、戦争、反乱、政情不安、内乱、暴動、クーデター、政府の介入、コンピュータその他システムの不具合または使用中断等、自己の合理的な制御を超える事由(「不可抗力事由」)に起因する場合、責任を問われません。ただし、不可抗力事由の影響を最小限にし、緊急措置を確立するため最善の努力を払うことを条件に、合理的な期間において、本規約における義務の履行を猶予されるものとします。不可抗力事由が 3 ヶ月を超えて継続する場合、お客様と Zanroo のいずれも、本契約を解除できるものとします。

## 8. 責任

8.1 本契約に起因または関連して Zanroo がお客様に対して負担する責任は、その原因となる事由が発生した日以前の 12 ヶ月間において本契約に基づきお客様が Zanroo へ支払った料金の相当額を上限とします。

8.2 Zanroo は、契約、不正行為等その根拠を問わず、本契約に起因または関連する間接損害、結果的損害、逸失利益、逸失収益、データの喪失、事業機会の喪失、貯蓄機会の喪失、のれんや評判の低下に対して責任を負いません。

## 9. 一般

9.1 本契約は、その条項に関するお客様と Zanroo との間の完全かつ唯一の合意事項を定めるものとし、現在および過去における表明や連絡(書面か口頭かを問わない。)の一切に優先するものとします。そして現在および過去における表明や連絡は無効とします。

9.2 Zanroo が本規約の権利や規定を行使しない場合、当該権利や規定の放棄とはみなされないものとします。

9.3 その理由および範囲を問わず、本契約のある規定が無効または強制不能と決定される場合も、本契約の残りの規定には何ら影響を与えないものとします。

9.4 本契約に基づく通知は、署名入りの書面によるものとし、手渡しの場合を除き、料金前払いの第一級郵便または書留郵便、もしくはファクシミリまたは電子メールにより、注文確認書に記載の住所宛に送付されるものとします。お客様と Zanroo は、書面の通知によって通知先住所を変更することができます。郵便、ファクシミリ、電子メールまたはこれらに相当する連絡手段による各通知や情報は、投函日または送信日において有効に送付されたものとみなされます。

9.5 お客様は、本契約における権利を譲渡することはできません。

9.6 本契約は日本国の法律に準拠し、お客様と Zanroo は、本契約のあらゆる目的において、日本の裁判所の専属的裁判管轄に取消不可で同意するものとします。